

## 1 VERTRAGSPARTEIEN UND VERTRAGSGEGENSTAND

1.1 HAPPACHER KLAUS mit Rechtssitz in 39038 Innichen (BZ), Färberstraße 8, Umsatzsteuernummer IT02365240213 und Steuernummer HPPKLS74R28H786I, zertifizierte E-Mail-Adresse k.happacher@pec.it, Webseite [www.bluenet.bz](http://www.bluenet.bz), ist ein Großhändler im Bereich Soft- und Hardware (im folgenden Bluenet oder Unternehmen).

1.2 Die erbrachten Leistungen unterliegen diversen italienischen und europäischen gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Bestimmungen (im folgenden Rechtsvorschriften) und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (im folgenden Datenschutzgesetz) zu denen auch die Beschlüsse der Aufsichtsbehörde für Datenschutz zählen.

1.3 Schließt der Kunde als natürliche Person den Vertrag für Zwecke außerhalb seiner unternehmerischen, gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit ab, so hat er dies entsprechend anzugeben. In diesem Falle gelten die Verbraucherschutzregelungen gemäß Rechtsverordnung Nr. 206/2005 und folgende Änderungen und Zusätze (Verbraucherschutzgesetz). Geschäftskunden sind natürliche oder juristische Personen, die den Vertrag im Zusammenhang mit ihrer unternehmerischen, gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit abschließen. In jedem Falle gelten Kunden, die für die Rechnungslegung ihre Umsatzsteuernummer angeben, als Geschäftskunden.

1.4 Der vorliegende Vertrag regelt die Beziehungen zwischen Bluenet und dem Kunden (im folgenden gemeinsam als Parteien bezeichnet) in Bezug auf die Erbringung der Leistungen und Lieferung der Geräte, die vom Kunden im Vertragsangebot ausgewählt wurden. Mit dem Vertragsangebot nimmt der Kunde ein Angebot von Bluenet an und trifft eine Auswahl unter den von Bluenet zu einem bestimmten Zeitpunkt öffentlich angebotenen Optionen (Bluenet-Angebot).

1.5 Der Vertrag betrifft ausschließlich die Erbringung von Leistungen am Standort oder an den Standorten des Kunden, so wie sie im vorliegenden Vertrag angegeben sind, und erstreckt sich bei Umzug nicht auf andere Standorte.

1.6 Wird vom Kunden die Verlegung der vorgesehenen Dienste und Leistungen an einen anderen Standort mitgeteilt, behält sich Bluenet das Recht vor, nach einer technischen Prüfung und nach Zahlung der hierfür anfallenden Kosten durch den Kunden über die Fortführung des Vertrages zu entscheiden.

1.7 Das vom Kunden angenommene technische und kaufmännische Angebot (Vertragsangebot) mit den beigefügten Informationen, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Dienstbeschreibungen bilden zusammen den Vertrag (im folgenden der Vertrag). Die Bedingungen und Konditionen, die im vom Kunden angenommenen oder von diesem ausgehandelten speziellen kaufmännischen Angebot geregelt sind, gelten in jedem Falle vorrangig vor den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.8 Durch den Vertrag werden etwaige frühere Abreden, Vereinbarungen oder Zusagen bezüglich der Erbringung der Leistung und Lieferung der Geräte ersetzt, soweit sie nicht in den vorliegenden Vertrag zwischen den Parteien übernommen wurden. Etwaige weitere Vereinbarungen nach dem Abschluss des vorliegenden Vertrages bedürfen der schriftlichen Mitteilung und werden erst mit der ausdrücklichen Zustimmung seitens Bluenet wirksam.

## 2. ANGEBOT DES KUNDEN

2.1 Der Kunde ist alleinverantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm gemachten Angaben und bis zur Beendigung des Vertrages zur umgehenden schriftlichen Mitteilung etwaiger erforderlicher Berichtigungen, Ergänzungen oder Änderungen verpflichtet. Das Unternehmen ist in jedem Falle berechtigt, die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen im Rahmen der Rechtsvorschriften einzuholen.

2.2 Zur Aufnahme der Leistungen ist der Kunde verpflichtet, die nach den Vorgaben entsprechend ausgefüllten, datierten und unterschriebenen Vertragsunterlagen an Bluenet zurückzusenden.

## 3. ANNAHME DES ANGEBOTS UND ABSCHLUSS DES VERTRAGES

3.1 Bluenet behält sich das Recht vor, das Vertragsangebot nicht anzunehmen und die Leistungen nicht zu aktivieren, wenn Umstände vorliegen sollten, durch die die ordnungsgemäße Erfüllung von Pflichten aus dem Vertrag und den Rechtsvorschriften beeinträchtigt werden könnte. Dies trifft in jedem Falle dann zu, wenn:

a) der Kunde seine Personendaten, seinen Wohn- bzw. Rechtssitz oder seine Rolle als Vertreter oder Beauftragter einer anderen natürlichen oder juristischen Person mit den entsprechenden Vollmachten nicht, nicht präzise, nicht vollständig, nicht leserlich oder nicht der Wahrheit entsprechend angegeben hat;

b) der Kunde beziehungsweise Unterzeichner des Vertragsangebotes sich nicht durch einen Ausweis eindeutig identifiziert hat, minderjährig, hinsichtlich der Unterzeichnung des Vertrages nicht geschäftsfähig oder nicht der Inhaber der örtlichen Zugangsleitung zum Kunden zur Erbringung der Leistungen ist bzw. keine Verfügungsgewalt über die Räumlichkeiten besitzt, innerhalb derer die Leistungen erbracht werden sollen;

c) die vom Kunden gemäß den oben in Artikel 2.1 an Bluenet übermittelten Vertragsunterlagen ganz oder teilweise unvollständig oder unleserlich sind;

d) der Kunde bzw. ein Vorstandsmitglied, Geschäftsführer oder unbeschränkt haftender Gesellschafter im Protestregister eingetragen ist bzw. sich in Vollstreckungsverfahren in das bewegliche und unbewegliche Vermögen, Insolvenzverfahren, Zwangsabwicklung, unter Geschäftsaufsicht oder im Vergleich zur Konkursabwendung befindet;

e) der Kunde bzw. ein Vorstandsmitglied, Geschäftsführer oder unbeschränkt haftender Gesellschafter sich in der Vergangenheit Vertragsverletzungen im Verhältnis mit Bluenet oder einer Mutter-, Tochter- oder Schwesterfirma im Sinne von Artikel 2359 Zivilgesetzbuch hat zuschulden kommen lassen oder sich nach Erkenntnissen, die bei Prüfungen zur Verhütung von Forderungsausfällen und Betrug gewonnen wurden, in einer Lage befindet, durch die die ordnungsgemäße Bezahlung der Leistungen beeinträchtigt erscheint;

f) die Aufnahme und Erbringung der Leistungen sich aufgrund von technischen oder organisatorischen Hindernissen wie beispielsweise der fehlenden Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen und Leistungsmerkmale des öffentlichen Netzes für den örtlichen Zugang des Kunden als unmöglich oder außergewöhnlich problematisch erweisen sollte.

3.2 Die Laufzeit des vorliegenden Vertrages beginnt mit dem Datum des Leistungsbeginns, wenn nicht anders im Verkaufsangebot angegeben.

#### 4. VERTRAGSLAUFZEIT, KÜNDIGUNG

4.1 Die Vertragsdauer beträgt, wenn nicht anders angegeben, ein Jahr und verlängert sich stillschweigend um ein weiteres Jahr.

4.2 Bluenet behält sich das Recht vor, den Vertrag jederzeit unter Wahrung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen schriftlich gegenüber dem Kunden zu kündigen. Bei einer allgemeinen Kündigung der Verträge wegen Einstellung der Dienste, die über den Service und die Webseite von Bluenet bekanntgegeben wird, gilt eine Kündigungsfrist von 90 Tagen.

4.3 Der Kunde kann den Vertrag unter Wahrung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kostenfrei kündigen. Die Kündigung ist dem Unternehmen schriftlich per Einschreiben mit Rückantwort, per Fax oder per PEC (posta certificata) zuzusenden. Bei Vertragsende hat der Kunde an Bluenet sämtliche nachgewiesene Kosten für den Zeitraum vor und nach der Kündigung sowie im Zusammenhang mit der Kündigung getätigte Zusatzleistungen zu zahlen.

4.4 Dem Kunden ist bekannt, dass bei einer Beendigung der Leistungen aus gleich welchem Grunde die auf die betreffenden Leistungen bezüglichen Daten gelöscht werden.

#### 5. ENTGELTE, RECHNUNGSLEGUNG UND ZAHLUNGEN – NICHRÜCKHALTBARKEIT VON ZAHLUNGEN 5.1

Unbeschadet der im Vertrag in Bezug auf die gewählte Option getroffenen Regelungen ist der Kunde verpflichtet, für die erbrachten Leistungen an Bluenet den Beitrag für die Aufnahme der Leistungen, die Entgelte entsprechend der gewählten Option, die Entgelte für die erworbenen Geräte und die Leihgebühren entsprechend den im Vertrag angegebenen Konditionen zu zahlen. Soweit nicht anders angegeben, gelten sämtliche vom Kunden zu zahlende Beträge als Nettobeträge zuzüglich Umsatzsteuer. Ab dem Datum der Leistungsaufnahme erfolgt die Rechnungslegung.

5.2 Sofern nicht anders geregelt sind sämtliche Kosten, Beiträge und Steuern im Zusammenhang mit dem Vertrag durch den Kunden zu übernehmen.

5.3 Bluenet rechnet jeweils zu den in den Dienstbeschreibungen angegebenen Terminen ab.

5.4 Rechnungen werden übermittelt (bis 31.12.2018):

- a) an die im Vertragsangebot genannte zertifizierte E-Mail-Adresse
- b) an eine andere E-Mail-Adresse, wenn ausdrücklich vom Kunden gewünscht
- c) wenn ausdrücklich vom Kunden gewünscht in Papierform per Post an die vom Kunden im Vertragsangebot angegebene Anschrift mit Berechnung der in der Rechnung speziell ausgewiesenen Postversandkosten.

Ab dem 01.01.2019:

laut den ab diesem Datum geltenden gesetzlichen Vorgaben betreffend der elektronischen Fakturierung (fatturazione elettronica)

5.5 Soweit nicht anders angegeben sind Rechnungen durch den Kunden innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

5.6 Die Vertriebsbeauftragten von Bluenet beziehungsweise von letzterer mit Arbeiten beim Kunden beauftragte Mitarbeiter sind nicht zur Entgegennahme von Zahlungen befugt. Mithin wirken gegebenenfalls vom Kunden an diese geleistete Zahlungen nicht schuldbefreiend.

5.7 Rechnungen sind in voller Höhe zu begleichen. Es ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, eigene Forderungen gegenüber dem Unternehmen mit an Bluenet zu zahlenden Beträgen zu verrechnen. Der

Kunde kann Einzelverbindungsachweise für die vergangenen sechs Monate verlangen. Diese müssen ihm von Bluenet im nach den Rechtsvorschriften zulässigen Rahmen zur Verfügung gestellt werden.

5.8 Sollte der Kunde fällige Beträge nicht innerhalb von 20 Tagen nach dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitstermin beglichen haben, so hat Bluenet auch ohne vorherige Mahnung oder Inverzugsetzung Anspruch auf Verzugszinsen in der in Rechtsverordnung Nr. 231/2002 festgelegten Höhe beziehungsweise dann, wenn der Kunde ein Verbraucher ist, in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zuzüglich 2 Prozentpunkten. Mahn- und Inkassokosten sind durch den Kunden zu übernehmen. Darüber hinaus werden die folgenden Kosten in Rechnung gestellt: Erstattung von Bankkosten 1,50 €, Erstattung von Kosten für nicht eingelöste Lastschriften 10,00 €.

5.11 Klausel „Solve et repete“: Gemäß den Bestimmungen von Artikel 1462 Zivilgesetzbuch darf der Kunde in keinem Falle Zahlungen aussetzen beziehungsweise nicht fristgerecht bis zu den in den Rechnungen angegebenen Fälligkeitsterminen leisten und Nachlässe, Fristverlängerungen oder Minderungen verlangen, Einwände wegen Vertragsverletzungen erheben, vom Vertrag zurücktreten und Erstattungen oder Schadenersatz verlangen, solange er nicht nach dem Grundsatz „Solve et repete“ seine Verpflichtungen erfüllt hat.

## 6. VERTRAGSÄNDERUNGEN

6.1 Bluenet kann aus technischen, wirtschaftlichen oder mit der Marktentwicklung verbundenen Gründen den Vertrag per schriftlicher Mitteilung an den Kunden oder über die Abrechnungsunterlagen mit entsprechender Mitteilung ändern. Hierbei ist eine Frist von 30 Tagen bis zum Inkrafttreten der Änderungen zu wahren.

6.2 Sind die Änderungen mit höheren Kosten für den Kunden oder sonstigen Verschlechterungen seiner vertraglichen Stellung verbunden, kann dieser innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung per Einschreiben mit Rückantwort oder per Fax den Vertrag kostenfrei kündigen, andernfalls gelten die Änderungen als gebilligt und werden somit wirksam.

6.3 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages entsprechend dem Bluenet-Angebot können in derselben Verfahrensweise, die für den Abschluss des Vertrages gilt, vom Kunden beantragt und von Bluenet gebilligt werden.

6.4 Obligatorische Änderungen und Ergänzungen des Vertrages aufgrund von Rechtsvorschriften werden automatisch ab dem Inkrafttreten letzterer wirksam. Der Kunde wird hierüber von Bluenet benachrichtigt.

## 7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND FREISTELLUNG

7.1 Bluenet haftet nicht für Vertragsverletzungen, Verzögerungen, Fehlfunktionen, Defekte und/oder zeitweilige oder endgültige komplette oder Teilunterbrechungen der Leistungen, Datenverluste oder unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch höhere Gewalt, Zufallsereignisse oder Verschulden des Kunden oder Dritter verursacht werden. Dies betrifft beispielsweise unbefugte Manipulationen oder Eingriffe an Geräten des Kunden oder an den Verfahren zur Nutzung der Leistungen, die Nutzung oder den Anschluss von Geräten an das Netz, die nicht über die nach den Rechtsvorschriften erforderlichen Zulassungen oder Genehmigungen verfügen beziehungsweise unter Verletzung der Rechtsvorschriften installiert wurden; Fehlfunktionen von kundeneigenen Geräten und Systemen; die nicht bestimmungsgemäße, missbräuchliche oder betrügerische Nutzung der Leistungen; den kompletten oder Teilausfall der Stromversorgung; die mangelnde Bereitstellung geeigneter Sicherheitssysteme durch den Kunden, dem Kunden trotz oder infolge der Verwendung von Sicherheitssystemen entstandene Schäden, die versäumte Sicherung von Daten oder sonstige Versäumnisse in Bezug auf die dem Kunden

obliegenden Pflichten; die Verletzung vertraglicher Verpflichtungen durch den Kunden; Gesetzesverstöße durch den Kunden oder durch Dritte.

7.2 Die Haftung von Bluenet gegenüber Kunden, die keine Privatkunden sind, ist in jedem Falle auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und von Bluenet zu leistender Schadenersatz für finanzielle Schäden und nichtfinanzielle Folgeschäden, der in jedem Falle nur unter der Voraussetzung zu leisten ist, dass tatsächlich eine Beeinträchtigung vorlag, ist in seiner maximalen Gesamthöhe auf das tatsächlich vom Kunden gezahlte Gesamtentgelt für die betreffenden Leistungen in den vorangegangenen zwei Monaten abzüglich etwaiger Erstattungen und/oder Entschädigungen begrenzt.

7.3 Der Kunde hat Bluenet unverzüglich über jegliche ihm bekannt gewordenen Reklamationen, Forderungen oder Verfahren seitens Dritter im Zusammenhang mit den Leistungen und Geräten zu unterrichten und haftet für unmittelbare und mittelbare Schäden, die Bluenet infolge einer versäumten oder verspäteten Unterrichtung entstehen sollten.

7.4 In jedem Falle hat der Kunde Bluenet schadlos zu halten in Bezug auf sämtliche Beeinträchtigungen, Schäden, Verantwortung, Haftung, Kosten, Lasten und Aufwendungen einschließlich Anwaltskosten im Zusammenhang mit Forderungen, Klagen oder Einwendungen gleich welcher Art, die von Dritten gegenüber Bluenet geltend gemacht werden sollten und auf das Verschulden und/oder Versäumnisse des Kunden durch Verletzung des Vertrages und/oder der Rechtsvorschriften und/oder durch den Kunden nach dem Vertrag oder den Rechtsvorschriften verschuldete Sachverhalte zurückzuführen sind.

## **8 ÜBERTRAGUNG UND ABTRETUNG DES VERTRAGES**

8.1 Bluenet ist berechtigt, Rechte und Pflichten des Vertrages; im Ganzen oder zum Teil an Dritte zu übergeben oder abzutreten.

8.2 Die Kunden dürfen ohne vorgängige Zustimmung von Bluenet keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

## **9. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE, GEBRAUCHSLIZENZEN**

9.1 Hat Bluenet dem Kunden Software, EDV-Pakete, elektronische Datenträger, Anwendungsprogramme und sämtliches Zubehör einschließlich von Handbüchern zur Verfügung gestellt, so bleiben das Unternehmen beziehungsweise dessen Lizenzgeber die ausschließlichen Inhaber von hiermit verbundenen geistigen Eigentumsrechten und bei Beendigung des vorliegenden Vertrages gelten auch etwaige dem Kunden gewährte Gebrauchslizenzen als beendet. Es ist dem Kunden untersagt, ohne schriftliche Genehmigung durch Bluenet den Inhalt der oben genannten Software, EDV-Pakete oder -Produkte beziehungsweise der zugehörigen Handbücher zu vervielfältigen beziehungsweise die Vervielfältigung durch andere zuzulassen, diese gegen Entgelt oder unentgeltlich an Dritte zu veräußern und die Nutzung durch Dritte zuzulassen.

9.2 Sämtliche mit den Leistungen oder den Geräten verbundene, schutzfähige geistige Eigentumsrechte einschließlich von Patentrechten, eingetragenen oder nicht eingetragenen gewerblichen Mustern, Urheberrechten, Entwurfsrechten, Know-how oder Warenzeichen bleiben Eigentum von Bluenet beziehungsweise von deren Lizenzgebern. Eine Verletzung der genannten Rechte und die Verwendung des Namens, der Warenzeichen oder sonstiger Kennzeichen von Bluenet ohne deren vorherige schriftliche Zustimmung sind dem Kunden untersagt.

## **10. DATENSCHUTZ UND PRIVACY**

Die von den Kunden aufbewahrten Daten werden nach der DSGVO verarbeitet. Eine aktuelle Version unserer Privacymitteilung ist unter <http://www.bluenet.bz/de/privacy.php> abrufbar.

## 11. GERICHTSSTAND

11.1 Für alle mit Bluenet abgeschlossene Verträge gilt das italienische Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Bozen.